

คู่มือผู้ใช้

Dell S2216H/S2316H

หมายเลขรุ่น: S2216H/S2316H

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: S2216Hc/S2316Hc/S2316Hb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน แสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2015-16 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหานี้ *Dell* และโลโก้ของ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น, Intel เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ ATI เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency (หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา) Dell Inc. ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

สารบัญ


| | |
|---|-----------|
| เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 5 |
| อุปกรณ์ในกล่อง..... | 5 |
| คุณสมบัติผลิตภัณฑ์..... | 6 |
| การระบุนิวส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ | 8 |
| ความสามารถฟังก์ชันแอนด์เพลย์ | 11 |
| นโยบายคุณภาพและพิคเชลของจอภาพ LCD | 11 |
| คู่มือการดูแลรักษา..... | 11 |
| การตั้งค่าจอภาพ..... | 12 |
| การต่อขาตั้ง..... | 12 |
| การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ | 13 |
| การจัดระเบียบสายเคเบิล | 14 |
| การถอดขาตั้งจอภาพ | 15 |
| การใช้งานจอภาพ..... | 16 |
| การเปิดเครื่องจอภาพ | 16 |
| การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า | 16 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 19 |

| | |
|---|-----------|
| การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด | 32 |
| การใช้ที่เอียง | 33 |
| การแก้ไขปัญหา | 34 |
| ทดสอบตัวเอง | 34 |
| การวินิจฉัยในตัว | 35 |
| ปัญหาทั่วไป | 36 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | 38 |
| ภาคผนวก | 39 |
| คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย | 39 |
| ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ | 39 |
| ติดต่อ Dell | 39 |
| ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย | 39 |
| การตั้งค่าจอภาพของคุณ | 40 |
| ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ | 42 |

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และติดต่อ [Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• จอภาพ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง |
|  | <ul style="list-style-type: none">• อะแดปเตอร์เพาเวอร์ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ) |

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล HDMI |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ |

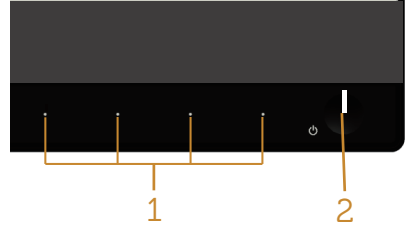
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell S2216H_S2316H** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบ แอวกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบโพลี จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **S2216H:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **S2316H:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 58.42 ซม. (23 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถหลักแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI ทำให้การเชื่อมต่อกับทั้งระบบเก่าและใหม่ทำได้ง่าย
- ลำโพงภายในตัว (3W)x2
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- มีซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ให้มา (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- S2216H: จอภาพที่ได้รับการรับรอง Energy Star ยกเว้นในภูมิภาคยุโรป/เอเชียแปซิฟิก
- S2316H: จอภาพที่ได้รับการรับรอง Energy Star ยกเว้นในภูมิภาคยุโรป
- Dell จัดทะเบียนผลิตภัณฑ์ในระบบการประเมินสมรรถนะด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT การจดทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละประเทศ ดู www.epeat.net สำหรับสถานะการจดทะเบียนตามประเทศ
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการสลับจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- ลดการใช้ BFR/PVC
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)

- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

| ป้าย | คำอธิบาย |
|------|--|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้งานจอภาพ) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) |

หมายเหตุ: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมน้วน ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|------------------------------|--|
| 1 | ปุ่มคลายขาตั้ง | คลายขาตั้งจากจอภาพ |
| 2 | สล๊อคล็อกเพื่อความปลอดภัย | ยึดจอภาพด้วยสล๊อคเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้สล๊อคเพื่อความปลอดภัยมา) |
| 3 | ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์ | ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 4 | ช่องจัดเก็บสายเคเบิล | ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้ |
| 5 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ |

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|-----------------------------|---|
| 1 | พอร์ตอะแดปเตอร์ เพาเวอร์ | เพื่อเชื่อมต่อสายเพาเวอร์ของจอภาพโดยใช้อะแดปเตอร์ DC 12V สำหรับการแปลง |
| 2 | พอร์ตสัญญาณ เสียงออก | เชื่อมต่อไปยังลำโพงภายนอก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) * |
| 3 | พอร์ตสัญญาณ เสียงเข้า | เชื่อมต่อสายเคเบิลเสียง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) จากอุปกรณ์ ต้นทางไปยังจอภาพ |
| 4 | พอร์ต HDMI | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้ สายเคเบิล HDMI |
| 5 | พอร์ต VGA | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้ สายเคเบิล VGA |

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับพอร์ตสัญญาณเสียงออก

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)

นโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟีกเชลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบกับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ Dell ใหญ่ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่ยกจอภาพ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าวางเบาะนอน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ถอดฝาออก และวางจอภาพบนฝา
2. เสียบลิ่มสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งลิ่มเข้าที่

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

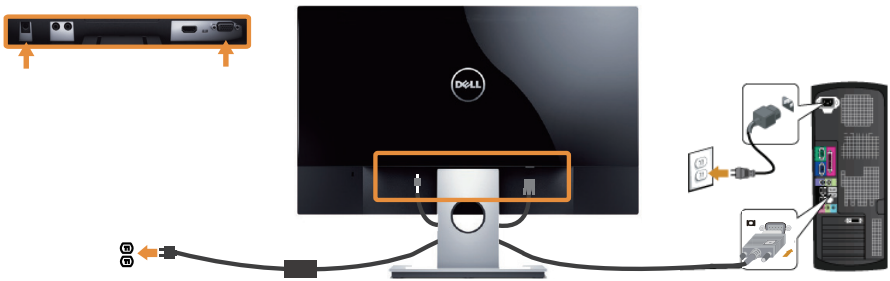
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

✍ หมายถึง: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/เสียง จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



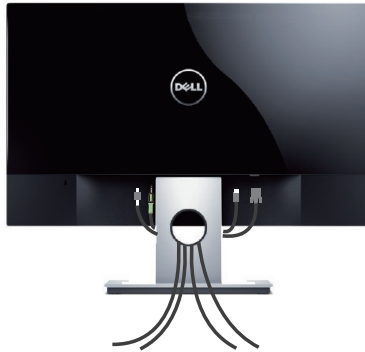
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การเชื่อมต่อสายเคเบิลเสียง (อุปกรณ์ข้อเพิ่ม)



การจัดระเบียบสายเคเบิล

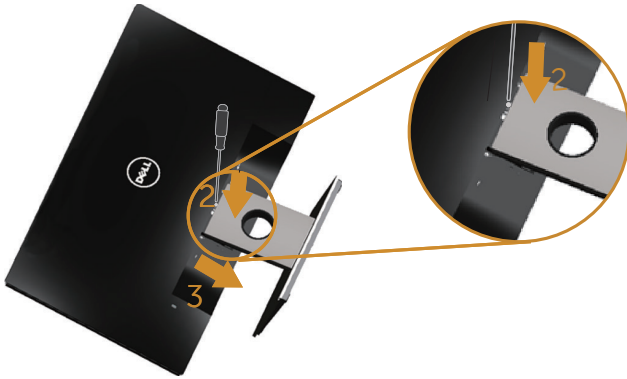


หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านบน

หมายเหตุ: หลังจากสายเคเบิลถูกเชื่อมต่อแล้ว สายทั้งหมดต้องถูกถอดออกอีกครั้งเพื่อร้อยผ่านรู

การถอดขาตั้งจอภาพ

- 🔪 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- 🔪 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง



ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อผลักรูสลักคลายออก
3. หลังจากที่สลักรูสลักคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

การใช้งานจอภาพ

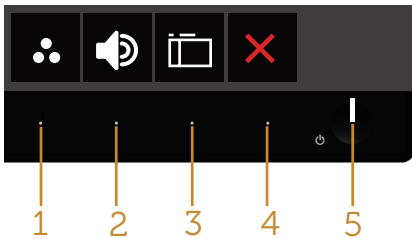
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจจอ

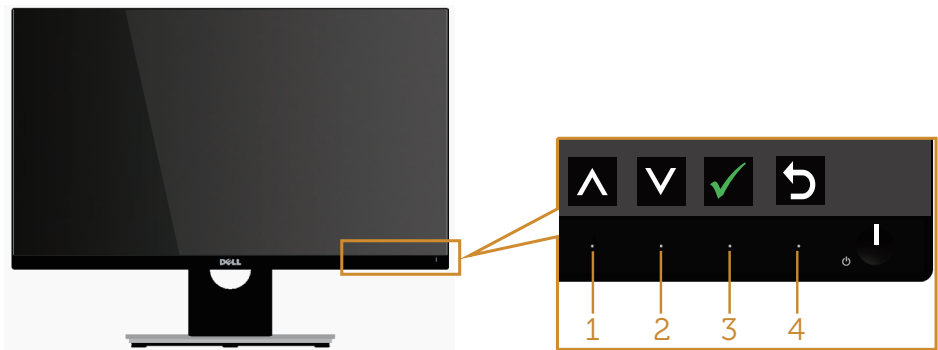



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า




| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า |
|  Shortcut key/ Volume(ปุ่มทางลัด/ระดับเสียง) | ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) |
|  Menu (เมนู) | ใช้ปุ่ม MENU (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู การเข้าถึงเมนู OSD |
|  Exit (ออก) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD |
| 2&3  ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) | ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึงโหมดประหยัดพลังงาน |

ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  ขึ้น | ใช้ปุ่มขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้น |

| | | |
|---|---|--|
| 2 |  ลง | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่าง ๆ ในเมนู OSD |
| 3 |  ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก |
| 4 |  กลับ | ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |

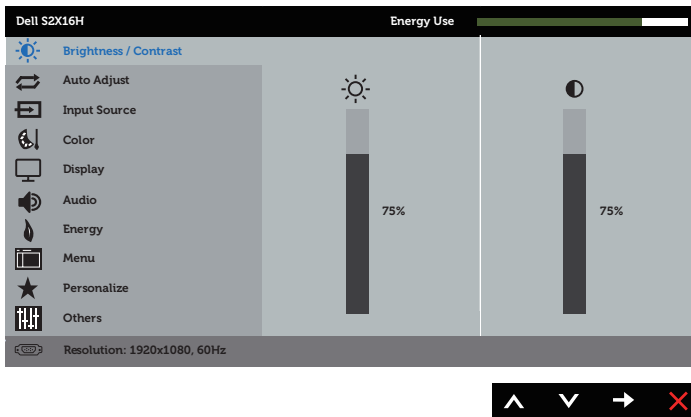
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงเมนู OSD


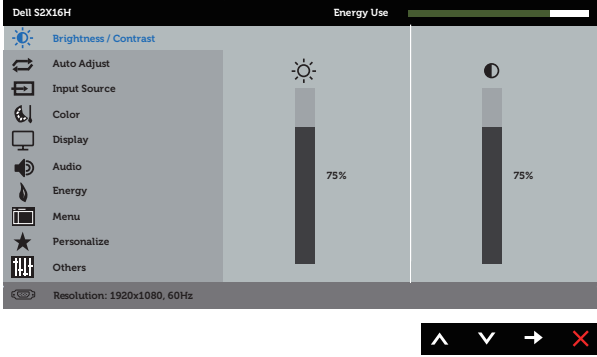




หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่าง ๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอสให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุต อนาล็อก (VGA)



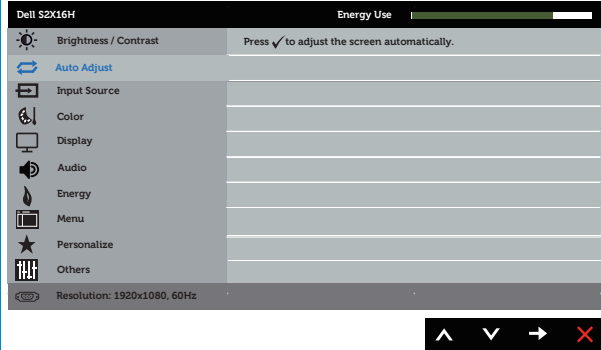
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|--|--|--|
|  | Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด) | <p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับBrightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)</p>  |
| | Brightness (ความสว่าง) | <p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตัวเองถูกปิดทำงาน เมื่อไดนามิกคอนทราสต์ ถูกตั้งค่าเป็นเปิด</p> |
| | Contrast (ความคมชัด) | <p>ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็น ต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p> |



Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู


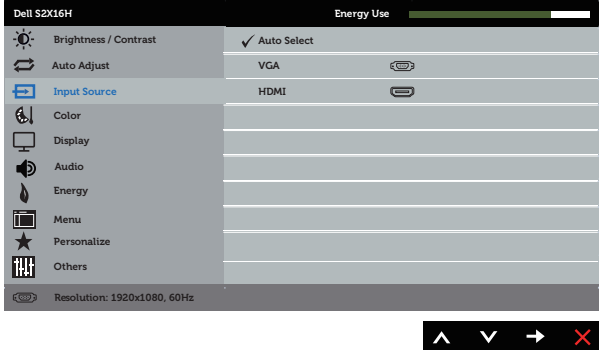



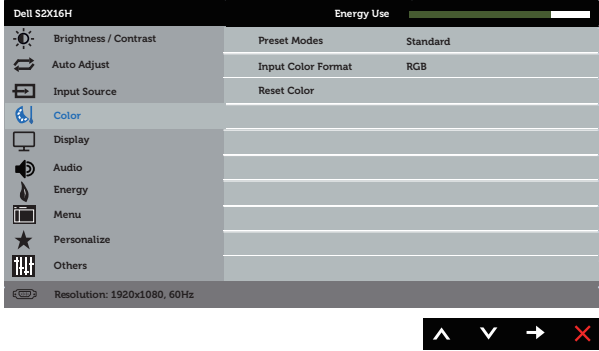


กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิสิกเซล (หยวน) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล



หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ตัวเสถียรนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

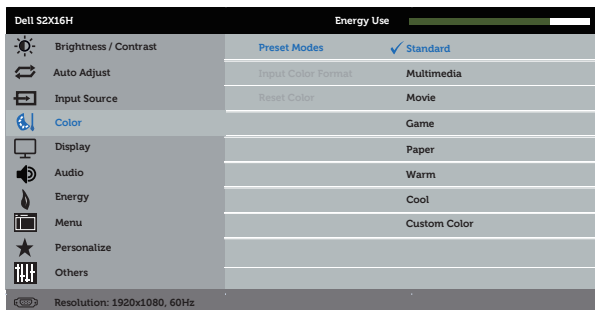
| | | |
|--|--|---|
|  | <p>Input Source (แหล่งเข้า)</p> | <p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  |
| | <p>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</p> | <p>เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้</p> |
| | <p>VGA</p> | <p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p> |
| | <p>HDMI</p> | <p>เลือก HDMI เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (HDMI) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI</p> |
|  | <p>color (สี)</p> | <p>ใช้ สี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p>  |

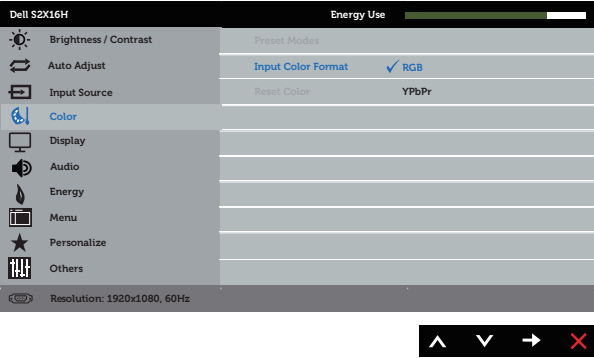








Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, กระดาษ, อุณหภูมิเย็น หรือ สีที่กำหนดเอง จากรายการ

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเริ่มต้น
- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งานมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Paper (กระดาษ): โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นที่หลังข้อความเพื่อจำลองสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เท่านั้น
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง

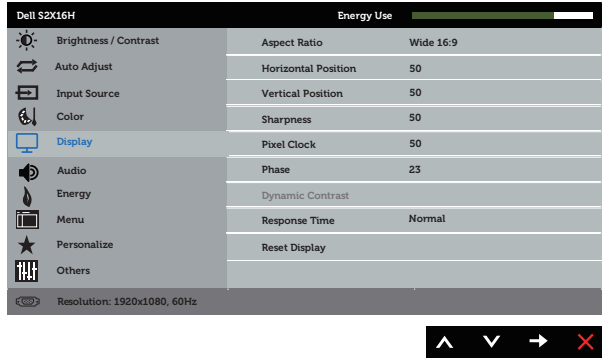


| | |
|---|--|
| <p>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</p> | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก  |
| <p>Hue (สี)</p> | <p>คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับ สี ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น</p> |
| <p>Saturation (ความเข้มของสี)</p> | <p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความเข้มของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับ ความเข้มของสี ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น</p> |
| <p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> |



Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม **➔** เพื่อตั้งค่า ความคมชัดแบบ ไดนามิก เป็น "เปิด" หรือ "ปิด"

หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงขึ้น ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซด เกม หรือ ภาพยนตร์

Response Time (เวลาตอบสนอง)

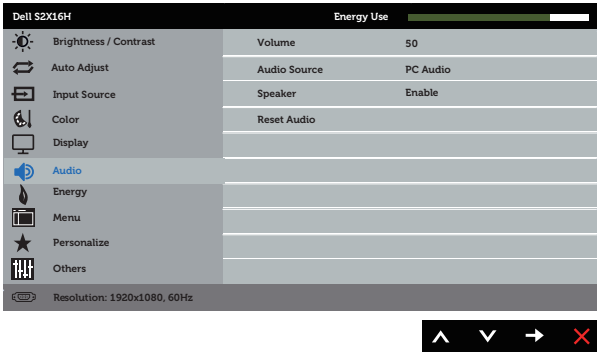
ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง เร็ว หรือ ปกติ

Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



Audio (เสียง)



Volume (ระดับเสียง)

ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Audio Source (แหล่งสัญญาณเสียง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดสัญญาณเสียงเป็น:

- PC Audio (สัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์)
- HDMI

Speaker (ลำโพง)

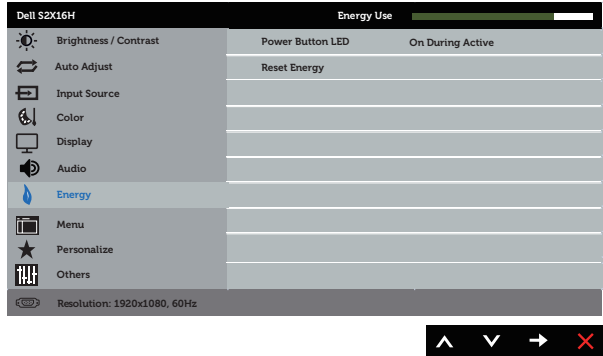
อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันลำโพง

Reset Audio (รีเซ็ตเสียง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



Energy (พลังงาน)


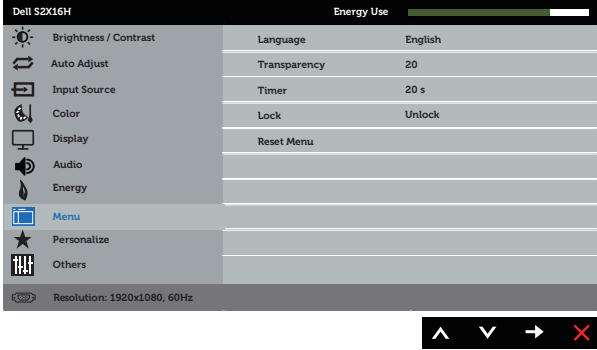






Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น เปิดระหว่างทำงาน หรือ ปิดระหว่างทำงาน เพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)

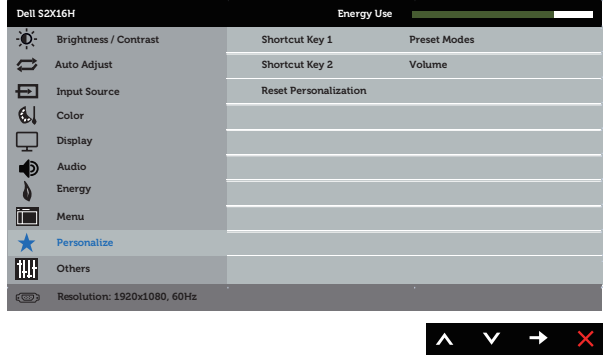
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน Energy settings (การตั้งค่าพลังงาน) เริ่มต้น

| | | |
|---|--|---|
|  | Menu (เมนู) | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  |
| | Language (ภาษา) | <p>ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)</p> |
| | Transparency (ความโปร่งแสง) | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100</p> |
| | Timer (ตัวตั้งเวลา) | <p>เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p> |
| | Lock (ล็อค) | <p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค</p> <p>หมายเหตุ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock (ล็อค) – ซอฟต์ล็อค (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อค (กดปุ่ม ข้าง ๆ ปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที) • Unlock (ปลดล็อค) – เฉพาะฮาร์ดล็อคเท่านั้น (กดปุ่มข้าง ๆ ปุ่มเปิดปิด ค้างไว้ 10 วินาที) |
| | Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู) | <p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p> |



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก ปุ่มทางลัด 1, ปุ่มทางลัด 2, รีเซ็ตการปรับแต่ง, โหมดพีริเซ็ค หรือ ความสว่าง/คอนทราสต์ และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพีริเซ็ค), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และ Volume (ระดับเสียง) Shortcut Key (เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด) 1

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

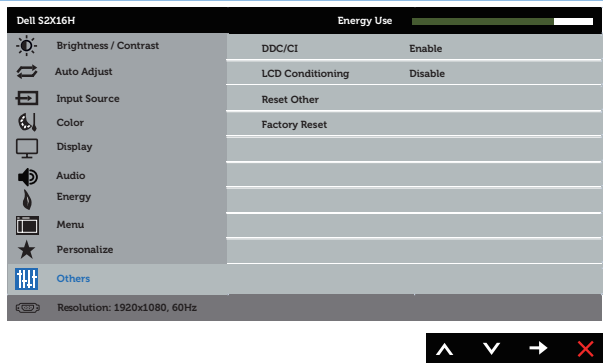
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพีริเซ็ค), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และ Volume (ระดับเสียง) Shortcut Key (เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด) 2

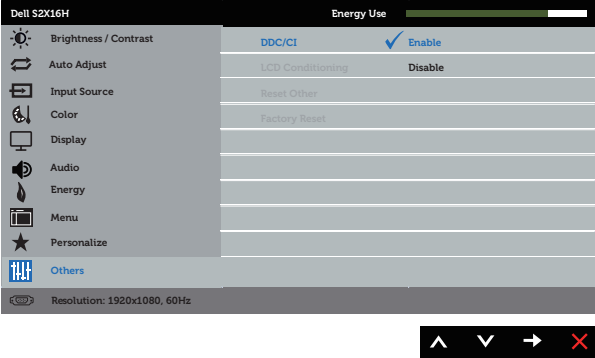
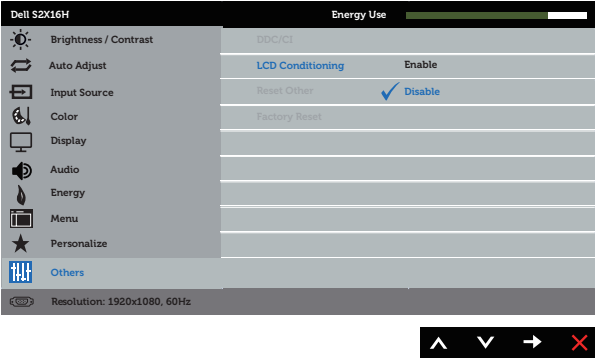
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



Others (อื่นๆ)

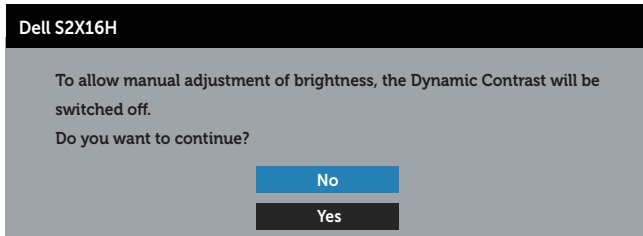


| | |
|---|--|
| <p>DDC/CI</p> | <p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณตรวจดูแลพารามิเตอร์ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ให้สามารถปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Disable (ปิดใช้งาน)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>  |
| <p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p> | <p>ช่วยลดอาการภาพค้ำในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้ำ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก Enable (เปิดทำงาน)</p>  |
| <p>Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p> |
| <p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p> |

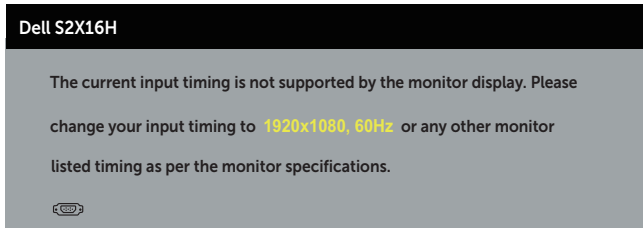
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

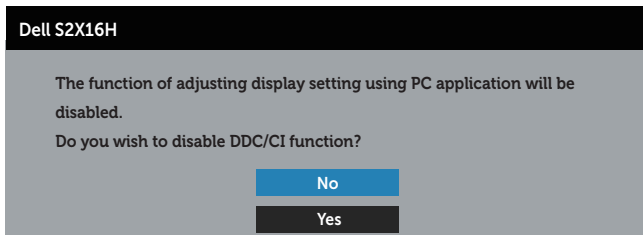


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

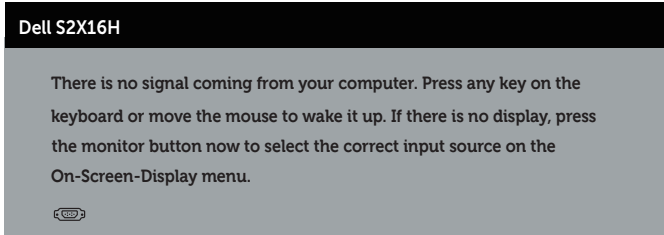
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน **DDC/CI** จะปิดทำงาน:



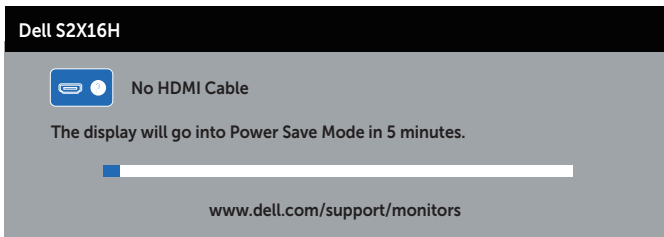
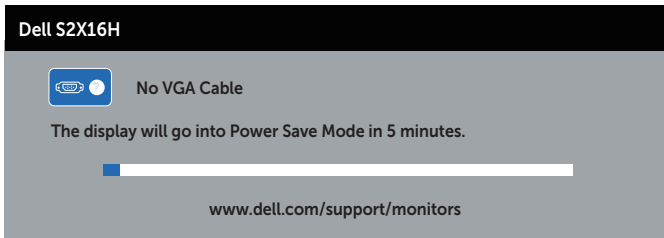
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด ประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ


หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้ที่เอียง

 **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้ง สำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่อกันอยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



การแก้ไขปัญหา

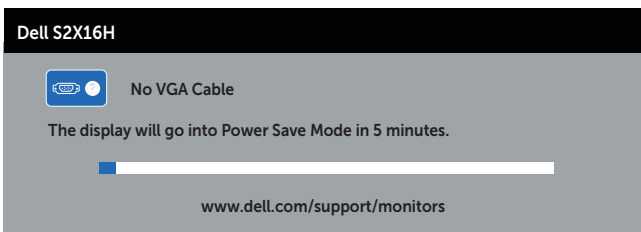
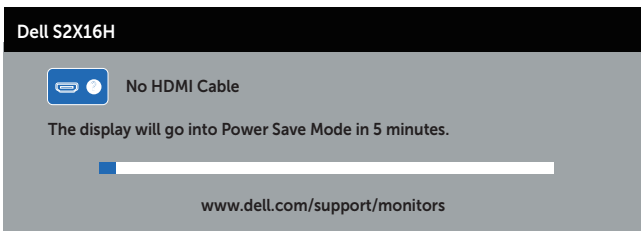
⚠ คำเตือน ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมีดออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินการทดสอบตัวเองเป็นไปอย่างเหมาะสม ให้ถอดสายเคเบิลดีจิตอล และอนาล็อกทั้งหมดจากด้านหลังของจอภาพ
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



🔧 หมายเหตุ: กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

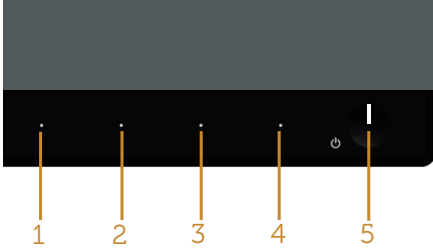
4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีดออยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเข้ามาเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน *โหมดทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว สีดำ และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก กด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

| อาการทั่วไป | สิ่งที่คุณพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|------------------------------|--|---|
| ไม่มีรีดิวซ์/LED เพาเวอร์ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า) |
| ไม่มีรีดิวซ์/LED เพาเวอร์ติด | ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า) |
| โฟกัสแย | ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา | <ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset(รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ |
| ภาพสั่น/เต็น | ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset(รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |
| พิกเซลหายไป | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors |
| พิกเซลค้าง | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | <ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่ได้ศูนย์กึ่งกลางอย่างถูกต้อง | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมแนวอน และแนวตั้งผ่าน OSD |



| | | |
|---|---|---|
| เส้นแนวนอน/ แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่ง หรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ รับการวินิจฉัยในตัว |
| ปัญหาในการ ซิงโครไนซ์ | หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็น ภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย |
| ปัญหาที่เกี่ยวข้อง กับความปลอดภัย | มีควันหรือประกาย ไฟที่มองเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ ต่อเนื่อง | จอภาพติด ๆ ดับ ๆ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ |
| สีผิด | สีภาพผิด | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD Color Settings (การตั้งค่าสี) เป็น Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) รับการวินิจฉัยในตัว |
| ภาพค้างบนหน้าจอ จากการที่แสดง ภาพนิ่งบนจอภาพ เป็นระยะเวลานาน | เงาเลื่อนจากภาพ นิ่งที่แสดงปรากฏ บนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ |
| ภาพโกสต์วีดีโอ หรือถ่ายโอเวอร์ | ภาพที่เคลื่อนไหว ปรากฏมีเงาตามตัว หรือมีขอบที่สว่าง | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ |

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร |
|---|--|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Lock (ล๊อค)) |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | ไม่มีภาพไฟ LED เป็นสีเขียว | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว |

ภาคผนวก

คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

-  คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล
-  คำเตือน: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสง แวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการ


ใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

 คำเตือน: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสง แวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผล

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1920 x 1080** พิกเซล โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนชื่อของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell™

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.ATI.com หรือ www.NVIDIA.com)

7. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกระยะแปดเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาชื่อกราฟฟิกระยะแปดเตอร์ที่จะรองรับความละเอียดวิดีโอ

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

| รุ่น | S2216H | S2316H |
|--------------------------------|---|---|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดแผงจอ | การสลับในระนาบ | การสลับในระนาบ |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | | |
| ทแยงมุม | 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) | 58.42 ซม. (23 นิ้ว) |
| แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 476.06 มม. (18.74 นิ้ว) | 509.18 มม. (20.05 นิ้ว) |
| แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 267.78 มม. (10.54 นิ้ว) | 286.41 มม. (11.28 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 1274.79 ซม. ² (197.59 นิ้ว ²) | 1458.34 ซม. ² (226.04 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.248 มม. | 0.265 มม. |
| มุมการรับชม (แนวตั้ง / แนวนอน) | 178° / 178° (ทั่วไป) | 178° / 178° (ทั่วไป) |
| ความสว่างเอาต์พุต | 250 cd/m ² (ทั่วไป) | 250 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิกคอนทราสต์) | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิกคอนทราสต์) |
| การเคลือบหน้าจอ | การสะท้อนต่ำ โดยมีความแข็ง 3H | การสะท้อนต่ำ โดยมีความแข็ง 3H |
| ไฟพื้นหลัง | ระบบแสง LED ที่ขอบ | ระบบแสง LED ที่ขอบ |
| เวลาตอบสนอง | 6 ms สีเทาเป็นสีเทา (ทั่วไป) | 6 ms สีเทาเป็นสีเทา (ทั่วไป) |
| ความลึกสี | 16.78 ล้านสี | 16.78 ล้านสี |
| กามตสี | 82% (ทั่วไป)* | 82% (ทั่วไป)* |

*[S2216H/S2316H] เจดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976(82%) และ CIE1931(72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| รุ่น | S2216H | S2316H |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ช่วงสแกนแนวนอน | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด) | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด) | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด) |
| ความละเอียดพีซีดีสูงสุด | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz |

โหมตการแสดงผลที่ตั้งไว้วงหน้า

| โหมตการแสดงผล | ความถี่ แนวนอน (kHz) | ความถี่ แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกา พิกเซล (MHz) | ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง) |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

| รุ่น | | S2216H & S2316H |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| สัญญาณวิดีโอเข้า | | <ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ช่วงเวลาที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม HDMI1.4, 600 mV สำหรับสายแต่ละเส้น, ช่วงเวลาที่อิมพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์ม |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต | | การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว) |
| กระแสต่อเนื่อง | | 120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด) |
| อะแดปเตอร์ AC/DC* | แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสเข้า | อะแดปเตอร์เดลต้า ADP-40DD B: 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz ถึง 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (สูงสุด) อะแดปเตอร์ Lite-On PA-1041-81: 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz ถึง 60 Hz + 3 Hz/1.2 A (สูงสุด) |
| | แรงดันไฟฟ้า/กระแสออก | เอาต์พุต: 12VDC/3.33A |

คุณลักษณะทางกายภาพ

| รุ่น | S2216H | S2316H |
|---------------------------------|---|---|
| ชนิดสายสัญญาณ | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน • อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน • อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน |
| ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | | |
| ความสูง | 385.7 มม. (15.19 นิ้ว) | 404.2 มม. (15.91 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 488 มม. (19.21 นิ้ว) | 520.7 มม. (20.50 นิ้ว) |
| ความลึก | 179.9 มม. (7.08 นิ้ว) | 179.9 มม. (7.08 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่มีขาตั้ง) | | |
| ความสูง | 293.1 มม. (11.54 นิ้ว) | 311.6 มม. (12.27 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 488 มม. (19.21 นิ้ว) | 520.7 มม. (20.50 นิ้ว) |
| ความลึก | 54.2 มม. (2.13 นิ้ว) | 54.2 มม. (2.13 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง | | |
| ความสูง | 177 มม. (6.97 นิ้ว) | 177 มม. (6.97 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 250 มม. (9.84 นิ้ว) | 250 มม. (9.84 นิ้ว) |
| ความลึก | 179.9 มม. (7.08 นิ้ว) | 179.9 มม. (7.08 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 5.20 กก. (11.46 ปอนด์) | 5.60 กก. (12.34 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล | 3.60 กก. (7.93 ปอนด์) | 3.90 กก. (8.60 ปอนด์) |
| น้ำหนักโดยไม่มีชุดขาตั้ง | 2.60 กก. (5.73 ปอนด์) | 2.90 กก. (6.39 ปอนด์) |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง | 0.54 กก. (1.19 ปอนด์) | 0.54 กก. (1.19 ปอนด์) |
| กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด) | กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85 | กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85 |

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

| | | |
|----------|-------------------------------|---------------|
| รุ่น | S2216H | S2316H |
| อุณหภูมิ | | |
| ขณะทำงาน | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) | |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| ขณะไม่ทำงาน | ขณะเก็บรักษา | • -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) |
| | ขณะขนส่ง | • -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) |
| ความชื้น | | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) | |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) | |
| ระดับความสูง | | |
| ขณะทำงาน (สูงที่สุด) | 5,000 เมตร (16,400 ฟุต) | |
| ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด) | 12,192 เมตร (40,000 ฟุต) | |
| การกระจายความร้อน | <ul style="list-style-type: none"> • 102.3 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 75.02 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป) | <ul style="list-style-type: none"> • 115.94 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 78.43 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM™ ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

S2216H

| โหมด VESA | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง | ความสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---------------|--------------|---------------|--------|-------------------------|-----------------------------------|
| การทำงานปกติ | ทำงาน | ทำงาน | ทำงาน | สีขาว | 30 W (สูงสุด) ** 22 W (ทั่วไป) |
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ว่าง | สีขาว (ส่องแสง) | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ปิด | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |

| Energy Star | ความสิ้นเปลืองพลังงาน |
|-----------------|-----------------------|
| โหมดเปิดเครื่อง | 18.5W*** |

S2316H

| โหมต VESA | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดง สถานะ เปิดเครื่อง | ความสิ้นเปลือง พลังงาน |
|-------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
| การทำงาน ปกติ | ทำงาน | ทำงาน | ทำงาน | สีเขียว | 34 W (สูงสุด) ** 23 W (ทั่วไป) |
| โหมตไม่ แอกทีฟ | ไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ว่าง | สีเขียว (ส่องแสง) | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ปิด | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |

| Energy Star | ความสิ้นเปลืองพลังงาน |
|-----------------|-----------------------|
| โหมตเปิดเครื่อง | 20.5 W *** |

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงที่สุด

*** การสิ้นเปลืองพลังงาน (โหมตเปิดเครื่อง) ได้รับการทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 Hz

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลลัพธ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อมูลในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดเจน หรือโดยนัย



หมายเหตุ: S2216H: จอภาพที่ได้รับการรับรอง Energy Star ยกเว้นในภูมิภาคยุโรป/เอเชียแปซิฟิก

S2316H: จอภาพที่ได้รับการรับรอง Energy Star ยกเว้นในภูมิภาคยุโรป

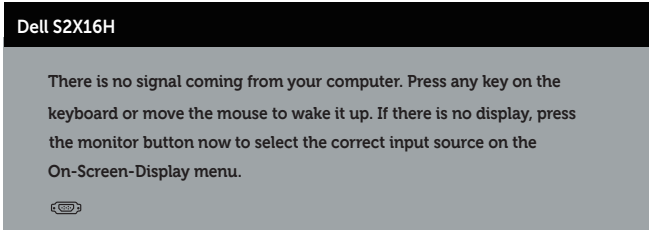
Dell จดทะเบียนผลิตภัณฑ์ในระบบการประเมินสมรรถนะด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT การจดทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละประเทศ ดู www.epeat.net สำหรับสถานะการจดทะเบียนตามประเทศ



ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

| รุ่น | S2216H | S2316H |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| พลังงานที่ระบุของลำโพง | 2 x 3 W | 2 x 3 W |
| การตอบสนองความถี่ | 200 Hz - 20 kHz | 200 Hz - 20 kHz |
| อิมพีแดนซ์ | 8 โอห์ม | 8 โอห์ม |

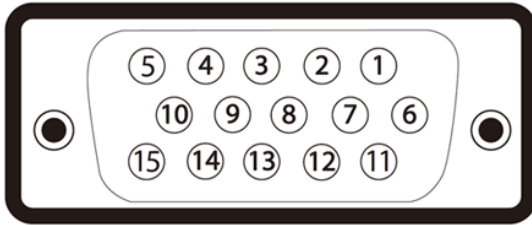
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

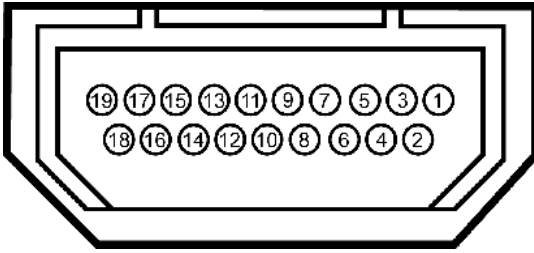
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



| หมายเลขพิน | 15-ด้านพินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|------------------------------------|
| 1 | วิดีโอ-สีแดง |
| 2 | วิดีโอ-สีเขียว |
| 3 | วิดีโอ-สีน้ำเงิน |
| 4 | GND |
| 5 | ทดสอบตัวเอง |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | คอมพิวเตอรื 5V/3.3V |
| 10 | GND-ซิงค์ |
| 11 | GND |
| 12 | ข้อมูล DDC |
| 13 | ซิงค์แนวนอน |
| 14 | ซิงค์แนวตั้ง |
| 15 | นาฬิกา DDC |

หัวต่อ HDMI



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|---|
| 1 | ข้อมูล T.M.D.S. 2- |
| 2 | ข้อมูล T.M.D.S. 2 ซิลด์ |
| 3 | ข้อมูล T.M.D.S. 2+ |
| 4 | ข้อมูล T.M.D.S. 1+ |
| 5 | ข้อมูล T.M.D.S. 1 ซิลด์ |
| 6 | ข้อมูล T.M.D.S. 1- |
| 7 | ข้อมูล T.M.D.S. 0+ |
| 8 | ข้อมูล T.M.D.S. 0 ซิลด์ |
| 9 | ข้อมูล T.M.D.S. 0- |
| 10 | นาฬิกา T.M.D.S. + |
| 11 | นาฬิกา T.M.D.S. ซิลด์ |
| 12 | นาฬิกา T.M.D.S. - |
| 13 | CEC |
| 14 | สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์) |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC กราวนด์ |
| 18 | พลังงาน +5V |
| 19 | ตรวจพบฮีดพลัก |